

---

I. **EMBARCACIONES**

- a) Todos los baños, tanto de la tripulación como de los pasajeros, están equipados con agua y jabón para el lavado frecuente de manos.
- b) Alcohol gel a disposición de colaboradores y clientes.
- c) En los servicios que ofrecen alimentación a los pasajeros, sistema de entrega de alimentación por turno. Después de cada turno, se desinfectará mesas y asientos.
- d) Limpieza y desinfección de áreas comunes tales como salones, comedores, baños, manillas y pasamanos al final de cada servicio.
- e) Sanitización integral de la embarcación, diariamente.
- f) El uso de mascarillas no es obligatorio durante el viaje, sin embargo, se recomienda su uso como medida de autocuidado, especialmente cuando no se pueda mantener distancia de un metro con respecto a otra persona.

II. **PUNTOS DE VENTA**

- a) Todos los baños están equipados con agua y jabón para el lavado frecuente de manos.
- b) Alcohol gel a disposición de colaboradores y clientes.
- c) Limpieza y desinfección de áreas comunes tales como salones, comedores, baños, manillas y pasamanos, diariamente.
- d) Cintas adhesivas instaladas a un metro del personal de ventas para resguardar distancia con los clientes.
- e) Adhesivos instalados en pisos de Terminales o Puntos de Venta, para que los clientes se ubiquen a 1,5 metros aproximadamente de los Ejecutivos/vas o Sobrecargos.
- f) Adhesivos instalados en pisos de Terminales para señalar el lugar en que debe esperar el cliente en la fila. Estos adhesivos se encuentran distanciados a un metro entre cada uno.

**Es deber de cada pasajero informarse previamente sobre las restricciones y condiciones vigentes para el transporte de personas y cargas.**